

INFORME FINAL DEL PROYECTO

Título del Proyecto:	CREACIÓN DE UN CENTRO DE EXCELENCIA VIRTUAL EN 3D PARA LA CREACIÓN DE MYPES
Código o Contrato:	CONT-000075-2014-FONDECYT
Período del proyecto	Del 31/01/2015 al 24/02/2015
Entidad Ejecutora:	UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES
Coord. General de Proy:	BERNUY ALVA, AUGUSTO ERNESTO
Fecha del informe:	

1. Resumen Ejecutivo

Se presenta el Modelo de simulación virtual terminado basado en el perfil de las Personas con Discapacidad y en el diseño de requerimientos de detalle, diseño de la plataforma de formación virtual y ejecución de la plataforma virtual.

Los indicadores son:

- a) Nueva plataforma tecnológica terminada y operativa
- b) Evaluación de un comité de expertos en accesibilidad formado por la USMP.

Para este fin se ha concluido el desarrollo y la integración de la Plataforma Tecnológica, y para la evaluación de expertos se contó con la Presidenta de la Comisión de Inclusión y personas con Discapacidad, así como el Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Postgrado de la FIA, quienes en una ceremonia pública expusieron su evaluación sobre la plataforma tecnológica y sobre las investigaciones producto de este proyecto. En dicha evento se contó con la presencia de los especialistas de la Municipalidad de la Molina, mediante la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad OMAPED, y los especialistas de la Gerencia de Personas con Discapacidad de Essalud.

En forma previa se realizó una prueba de la plataforma con la persona encargada de la gestión de la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad OMAPED en la Municipalidad de la Molina y 5 Personas con discapacidad que fueron invitadas para tal fin.

Como logros adicionales se han publicado dos Libros:

- a) Centro de excelencia virtual en 3D para formación productiva de personas con discapacidad física.
- b) Orientación vocacional en la transición hacia la universidad de personas con discapacidad física.

Y se ha logrado un convenio específico con la Municipalidad de la Molina, además de recibir un Diploma de reconocimiento por Essalud y el apoyo de la Presidenta d la Comisión de Inclusión Social y Personas con Discapacidad del Congreso de la República.

EL siguiente paso es validar la consistencia del sistema en una prueba integral, y ponerlo en marcha mediante el convenio con la Municipalidad de la Molina, mientras se actualiza el convenio con Essalud, luego se deben realizar dos nuevos proyectos para estudiar los requisitos de la orientación vocacional y las formas de crear un programa de disminución de brechas educativas.

2. Avances logrados (cuadro/acumulativo)

Nivel	Código	Indicadores	Meta Programada	Nivel de Avance		Medios de verificación
				Cant	%	
1: Investigación del perfil de PCD y Plataforma Tecnológica completada para el plan de capacitación presencial (piloto de capacitación presencial)	1	Plan de Capacitación del proyecto piloto aprobado por el Decano de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.	1	1	100	Informe
	2	Línea de Base de partida concluida con un perfil inicial de personas con discapacidad	1	1	100	Informe
2: Componentes y modelos de arquitectura tecnológica diseñados	1	Ambiente adecuado física y tecnológicamente	1	1	100	Informe - Fotos
	2	Informe del perfil completado de las personas con discapacidad	1	1	100	Informe
3: Analisis concluido de las características de interculturalidad y requerimientos de los procesos de formación virtual para PCD	1	Diseño de plataforma tecnológica presentado a arbitraje internacional	1	1	100	Informe
	2	Programa de formación virtual aprobado por USMP	1	1	100	Informe, Fotos, Ceremonia Pública de Apertura
4: Modelo de simulación terminado basado en el perfil de las PCD	1	Nueva plataforma tecnológica terminada y operativa	1	1	100	Informe, fotos, CD con fuentes, Manual de Uso, ceremonia pública de Clausura
	2	Evaluación de un comité de expertos en accesibilidad formado por la USMP	1	1	100	Ceremonia Pública de Cierre, Video, Fotos
5: Gestión y cierre del proyecto.	1	Línea de Salida a los 24 meses	1	1	100	Informe
	2	Informe de presentación de patente a los 24 meses	1	1	100	Informe
	3	Publicación digital de taller de resultados a los 24 meses	1	1	100	Libro Digital

3. Análisis del Propósito (Indicadores de Resultado) y de los componentes (Indicadores de Productos).

3.1 Análisis del cumplimiento del Propósito.

- a) Lo innovador de las tecnologías utilizadas constituyen una forma de motivación para las PCD, en aprender a elaborar productos en entornos no convencionales, lo que podría proveer de conocimientos que permitan desarrollar actividades productivas también innovadoras.
- b) No habría distinción en la tendencia al uso de recursos virtuales de aprendizaje en las personas con discapacidad frente a la de las personas estándar. Esta conclusión se refuerza en el hecho que aspectos levantados en el perfil de entrada como el nivel socioeconómico el tipo de discapacidad no influye el interés por los recursos virtuales por parte de las PCD.
- c) Es muy notorio que algunos aspectos de las plataformas utilizadas por las PCD en el desarrollo de la capacitación productiva sean de especial interés en las PCD, como el mundo virtual Second Life, en el cual se potencian experiencias significativas para personas con discapacidad física motora.
- d) En vista del alto nivel de adaptación al uso de los recursos virtuales de aprendizaje se deduce que las personas con discapacidad podrían considerar a estos recursos como un factor clave para mejorar su inclusión y desempeño laboral.
- e) En una primera fase del proceso de capacitación productiva para PCD, los participantes requieren tutoría directa en cuanto al avance de los contenidos y competencias a alcanzar.
- f) Es indispensable en dicha primera fase también considerar una etapa “cero” en el uso de recursos tecnológicos básicos (creación y uso de correo electrónico y proceso para creación de cuentas digitales), así como enfatizar el proceso en cuanto a la adaptación y aceptación de los recursos tecnológicos virtuales que sirven de apoyo al proceso de aprendizaje.
- g) Existe evidencia de que el trabajo colaborativo es un factor clave en el desarrollo de la capacitación productiva, por lo tanto es importante incluir en el modelo un entorno de trabajo colaborativo, ya que se evidencia un porcentaje de éxito cuando el grupo se apoya entre sí para alcanzar los objetivos del aprendizaje.
- h) La tutoría directa se adecuaba al avance en el programa de aprendizaje, toda vez que a medida que los participantes avanzan, sus consultas requieren un menor tiempo de atención, lo cual evidencia que hay una adaptación progresiva en el uso de los recursos tecnológicos virtuales.
- i) Hay un alto porcentaje de logros obtenidos por los participantes, por iniciativa propia, lo que implicaría que el modelo debe considerar flexibilidad en el proceso de aprendizaje, con el fin de permitir a las PCD, lograr las competencias también a un ritmo individual.
- j) Es un porcentaje muy bajo el que en ambos cursos no pudo alcanzar ciertos logros, y a pesar de ello del total de participantes activos, más del 84% logró culminar los cursos y con un éxito en las evaluaciones del 100%, lo que implicaría que el proceso y los recursos utilizados deben ser considerados como base para la construcción de programas de capacitación productiva similares.
- k) Las PCD requieren en algunos casos ayuda física específica para manejar el equipo que soporta los programas que se gestionan en la capacitación productiva, por lo cual se asume que el modelo debe considerar este requerimiento.
- l) Aun cuando los recursos virtuales pueden en muchos casos ser aplicados de forma asíncrona, en la capacitación productiva para PCD destaca el papel de la sincronía en las actividades, especialmente en las del tipo que requiere de procesos operativos.

Se deja abierta la posibilidad de ampliar el campo de estudio llevando a cabo una encuesta entre los participantes acerca del resultado práctico de la capacitación productiva y la influencia de la misma en su integración laboral.

Puede ser significativo realizar un estudio similar con grupo de PCD con características distintas al grupo de participantes de la presente investigación y del mismo modo se pueden considerar PCD con discapacidades distintas y recursos virtuales aún más avanzados.

El modelo propuesto puede ser llevado a un entorno distinto que no involucre necesariamente capacitación productiva, sino la enseñanza formal en distintas disciplinas académicas para PCD.

3.2 Análisis del cumplimiento de los componentes o indicadores de Producto.

El sistema de aprendizaje tiene cuatro (4) módulos:

Tabla Módulos de la plataforma de formación virtual.

N°	Módulo	Especificación técnica	Entregables
1	Sistema de gestión de cursos	<ul style="list-style-type: none"> a) Debe tener un módulo de requisitos y compromisos para inscribirse en un curso b) Debe tener un módulo de actualización de información de la personas con discapacidad c) Debe tener un módulo para el manejo de las clases con componentes de diálogos d) Debe tener un módulo para las evaluaciones con componentes de diálogos e) Debe tener un módulo de seguimiento posterior a la terminación del curso. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación Matrícula Ejecución del curso Evaluaciones Seguimiento post curso
2	Módulo de profesor	Debe considerar componentes de diálogos. Debe considerar datos sobre diálogos docente - alumno en tres contextos: cumplimiento del contenido, verificación de entendimiento, repaso y consultas	<ul style="list-style-type: none"> Diálogos de agentes Datos sobre diálogos docente alumno en tres contextos: cumplimiento del contenido, verificación de entendimiento, repaso y consultas
3	Módulo de estudiante	Debe considerar componentes de diálogos. Debe considerar datos sobre diálogos para búsqueda de apoyo: con otros estudiantes, con ayudas (comodines) para hacer ejercicios (explicación paso a paso), con ayudas para encontrar otros estudiantes en la red.	<ul style="list-style-type: none"> Diálogos de agentes Datos sobre diálogos para búsqueda de apoyo: con otros estudiantes, con ayudas (comodines) para hacer ejercicios (explicación paso a paso), con ayudas para encontrar otros estudiantes en la red.
4	Módulo de objetos dinámicos	<ul style="list-style-type: none"> Debe desarrollar objetos móviles 3D para el usuario Avatares Debe desarrollar objetos móviles 3D para la gestión interna: equipos y edificaciones Debe considerar tipo de objeto, dominio de pertenencia, características, movilidad, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Movimiento y diálogos de objetos móviles 3D para el usuario Avatares Movimiento y diálogos de objetos móviles 3D para la gestión interna: equipos y edificaciones

3.3 En caso de investigaciones incluir demostración de hipótesis, metodología, conclusiones, recomendaciones (si corresponde)

Tipo de Investigación

Se ha desarrollado una investigación mixta con enfoque de desarrollo tecnológico

La presente es una investigación exploratoria ya que no existen investigaciones previas sobre el objeto de estudio, por lo cual se requiere explorar e indagar, en tal sentido se hace la revisión bibliográfica, observación y registro de ocurrencias de un evento. Se pretende establecer la base para investigaciones posteriores. Es correlacional porque pretender medir el grado de relación y la manera cómo interactúan las variables Capacitación Productiva y Desarrollo Personal entre sí.

Población y Muestra

Por ser un estudio de caso, la población y muestra son lo mismo. Grupo de 23 Personas con Discapacidad Física motora en miembros inferiores y superiores. Los integrantes de este grupo provienen de los distritos más lejanos de la ciudad de Lima, es decir, de los conos en su mayoría, pertenecen a un nivel socio económico C. D y E en su mayoría, aproximadamente un 20% son varones y el 80% mujeres, sus edades son de entre 40 a 59 años 13 de ellos. 4 mayores de 30 años, 1 menor de 30 años y 1 mayor de 60 años.

Desarrollo Tecnológico

Objetivo General.

La creación de un centro de excelencia virtual en 3D para la formación productiva de Personas con Discapacidad física a fin de promover el emprendimiento de MYPES globales basado en un enfoque de gestión del conocimiento.

Objetivos específicos.

- a) Investigación del perfil de PCD y Plataforma Tecnológica física para el trabajo de campo como un plan piloto de capacitación presencial.
- b) Analizar de las características de interculturalidad y requerimientos para sus procesos de formación en oficios y de forma independiente.
- c) Diseñar los componentes de un modelo y una arquitectura tecnológica para la formación productiva en mundos virtuales.
- d) Desarrollo de una plataforma virtual inteligente basada en un modelo de simulación de aprendizaje virtual 3D para su desarrollo económico.

4. Valores iniciales y finales de los indicadores del proyecto.

DIMENSIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	INDICADOR DE BASE	INDICADOR DE SALIDA	UNIDAD	DEFINICION/ DESCRIPCION DEL INDICADOR
Recursos Humanos	Tesistas de pregrado	0	1	N° de tesistas	N° de tesistas de pregrado con tesis presentada relacionada a la línea de investigación del proyecto
	Número de estudiantes de pregrado involucrados	0	7	Estudiantes	N de estudiantes involucrados en la temática del proyecto
Investigación/Innovación	Inversión en la línea de investigación	0	1	S/.348,918.16	Monto de inversión que fue ejecutado por la E.E. para Investigaciones relacionadas a la línea de investigación del proyecto. Describir si la inversión proviene de fondos internos o externos a la entidad. Considerar también el porcentaje de financiamiento proveniente de fondos nacionales, CONCYTEC/FONDECYT, PNICP.

	Vinculación con entidades para la realización de investigaciones	0	2	N° de entidades	N° de instituciones con las que se tiene alianzas estratégicas, convenios, colaboración, redes de investigación a nivel nacional e internacional para realizar investigaciones en la línea de investigación del proyecto
	Propiedad Intelectual	0	1	N° de solicitudes	N° de solicitudes de invención, modelo de utilidad, registro de autor, etc. relacionadas a la línea de investigación del proyecto, que fueron presentadas por la E.E. a la entidad competente
Bibliométricos	Artículos sometidos o presentados a revistas indexadas	0	2	N° de publicaciones	N° de artículos sometidos a revistas indexadas relacionados a la línea de investigación del proyecto. Sólo considerar los artículos en los que figure la E.E. como la afiliación de autor(es)
	Ponencia en eventos internacionales	0	1	N° de ponencias	N° de Ponencias relacionadas a la línea de investigación del proyecto, que fueron presentadas en eventos nacionales
	Capítulos de libros publicados	0	1	N° de capítulo de libro	N° de capítulos de libros relacionados a la línea de investigación del proyecto, que fueron publicados por medio de la editorial de una universidad o centro de investigación
	Libros físicos publicados	0	2	Nº de Libros impresos	N° de libros relacionados a la línea de investigación del proyecto, que fueron publicados por medio de la editorial de una universidad o centro de investigación
	Libros Digitales publicados	0	2	Nro. De Libros Digitales	N° de capítulos de libros relacionados a la línea de investigación del proyecto, que fueron publicados por medio d una universidad o centro de investigación en forma digital
	Apoyo institucional para la sostenibilidad	0	1	Poder del Estado	Nº de institución con poder del estado

5. Resultados no previstos

1. Cambio de opinión de la Gerencia de Prestaciones Sociales de Essalud para retirarse del proyecto, lo que al final significó recuperar el apoyo de la Gerencia de RRHH
2. Convenio Específico con la Municipalidad de la Molina y Apoyo de la Presenta de la Comisión de inclusión Social y Personas con Discapacidad del Congreso de la República
3. Creación de una nueva línea de investigación con la visión de crear un nuevo enfoque para la orientación vocacional de personas con discapacidad.

6. Limitaciones encontradas en la ejecución del Proyecto

Problemas políticos y conflictos internos en instituciones públicas que retrasan o impactan el desarrollo de vínculos organizacionales en un promedio de 1 año.
Los trámites administrativos relacionados con convenios nacionales e internacionales en universidades grandes suelen demorar varios meses para la firma del convenio y articular el primer proceso administrativo puede demorar un promedio de 6 meses.
Los trámites administrativos siguen reglas de ejercicio anual, por lo que se cierran en noviembre y empiezan en febrero, con la lentitud que significa la demanda acumulada, por lo que no es posible completar un cierre adecuado en los meses de enero o febrero.
En Universidades tradicionales la administración central tiene el control de documentos físicos y línea jerárquica superior a las facultades, por lo que no se puede apoyar visitar inopinadas, sino que se deben coordinar con anticipación.
Las universidades tienen sus propias reglas de control administrativo por lo que se recarga el trabajo administrativo para cumplir con los requisitos de instituciones diferentes.
Los jóvenes profesionales no tienen los recursos para completar las tesis y priorizan sus actividades de empleabilidad

7. Factores de entorno que facilitaron o dificultaron el proyecto o la investigación

<p>Facilitaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La experiencia en gestión de proyectos del coordinador general del proyecto b) La formación del investigador principal en doctorado de informática y en doctorado de gobierno y política pública c) Los cambios oportunos realizados en el diseño y equipo de proyecto analizando las oportunidades y los riesgos de las amenazas del entorno. d) Una línea de investigación nueva y un campo de trabajo nuevo
<p>Dificultaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La demora en la aprobación de los fondos b) Los problemas administrativos propios y la presión desmedida de Fondecyt para presentar el convenio específico con Essalud, cuando en otros casos no había sido exigido de la misma forma.

8. Propiedad y uso de los resultados

Principales resultados	Uso/observación
Prototipos	CENTRO DE EXCELENCIA VIRTUAL EN 3D
Softwares	CENTRO DE EXCELENCIA VIRTUAL EN 3D
Nuevas tecnologías	Tecnologías 3D Sistemas de recomendaciones
Bases de datos	Para ser integrada a futuros observatorios
Publicaciones o artículos sometidos en revistas indizadas	Bernuy, A. (2017). Transitioning to higher education for inclusion of people with disabilities. International Conference on Social Science, Literature, Economics and Education , San Francisco , United States of America 23 th – 24 th of December ,2016

	<p>Journal of Social Science and Education Journal volume ISSN : 2356-847XJ Ugaz, M. & Bernuy, A. (2015). Model for Effective Collaborative Learning in Virtual Worlds with Intelligent Agents, Indexado en BD SCOPUS. Handbook of Research on Interactive Information Quality in Expanding Social Network Communications, Latin Association of Human-Computer Interaction, Spain & International Association of Interactive Communication, A volume in the Advances in Social Networking and Online Communities (ASNOC) Book Series, Chapter 15, DOI: 10.4018/978-1-4666-7377-9.ch015, Enero 2015, Italia</p>
Descubrimientos	
Otros - LIBROS	<p>Libros para ser distribuidos en forma gratuita a la comunidad académica</p> <p>Bernuy, A. (2017). Centro de excelencia virtual en 3D para formación productiva de personas con discapacidad física. Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Primera edición, enero 2017. Depósito Legal N° 2017-01055. ISBN: 978-9972-720-44-4.</p> <p>Bernuy, A. (2017). Orientación vocacional en la transición hacia la universidad de personas con discapacidad física. Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Primera edición, enero 2017. Depósito Legal N° 2017-01054. ISBN: 978-9972-720-43-7</p>

9. Lecciones aprendidas

1. Tener la holgura suficiente en convenios con otras instituciones
2. Tener medidas de contingencias ante riesgos de amenazas y oportunidades en el entorno nacional e internacional
3. Redactar compromisos con los jóvenes profesionales para el cumplimiento de proyectos de tesis

10. Perspectivas de sostenibilidad.

Se logró el apoyo institucional de la Presidenta de la Comisión de Inclusión Social y de personas con Discapacidad del Congreso de la República, y un convenio específico con la Municipalidad de la Molina, lo que asegura la continuidad de este proyecto y de las nuevas líneas de investigación en el campo de orientación vocacional para personas con discapacidad.

11. Conclusiones

Se completó el desarrollo según lo planificado y programado, y los retrasos administrativos se han podido manejar con acciones de contingencia para no comprometer los resultados del proyecto. A la fecha se han completado la Plataforma Tecnológica virtual y se ha presentado a un grupo de expertos conformado por la Presidencia de la Comisión de Inclusión y Personas con Discapacidad de Congreso de la

República, la Dirección de Investigación de la FIA, la Dirección de la Sección de postgrado de la FIA, Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad OMAPED, y los especialistas de la Gerencia de Personas con Discapacidad de Essalud.

Se ha logrado la publicación de los libros y se espera continuar con el proyectos en nuevas etapas, para lo cual se encuentran en proceso de gestión los convenios con la Municipalidad de la Molina y con le nueve gestión en ESSALUD.

Este es el primer paso de una visión más amplia, donde la plataforma final será construida para enseñar diferentes oficios y carreras técnica y se podrá ampliar para otros tipos de discapacidad, como la visual y personas discapacidad auditiva.

Por ahora el prototipo ha logrado cumplir con el objetivo principal de crear una plataforma inteligente virtual basada en tecnología 3D para la formación productiva de personas con discapacidad física.

Se trata de un prototipo que permite al usuario registrarse, llenar una encuesta para determinar su perfil cultural y luego se debe comprometer a completar el curso.

El perfil cultural permite manejar los diálogos estructurados para que puedan ser entregados según dicho perfil, es decir existen tratos diferentes para diferentes tipos de personas.

Luego en la parte formativa se tiene una estructura para el contenido de las clases y las evaluaciones que permite el despliegue técnico de un profesor 100% virtual. Entonces el profesor será un avatar y el alumno podrá también crear su propio avatar para su inmersión en el mundo virtual.

En cuanto al contenido de las clases se ha definido un primer curso de confecciones que debe ser ampliado y mejorado para cumplir con los requisitos más exigentes de completar un curso virtual. Para ello se requiere continuar el desarrollo con la carga de nuevas.

Uno de los beneficios adicionales es la mejora de la autoestima al crear avatares sin discapacidad, y mejora de las condiciones de depresión y autoestima que sufren las personas con discapacidad física.

La plataforma construida tiene los siguientes procesos principales son:

1) Aplicación, requisitos de inscripción (duración del curso, tiempo disponible, dedicación y compromiso de terminar)

2) Inicio con clases en PPT, Videos y tareas con las siguientes interfaces.

Interface del módulo profesor con el sistema de gestión de cursos

Interface del módulo estudiante con sistema de gestión de cursos

Interface del módulo de objetos dinámicos con los módulos de profesor y estudiante

3) Evaluaciones

4) Término del curso

5) Seguimiento a los logros, avances, y/o problemas producto del curso

Para la parte de inteligencia del sistema se ha logrado la asistencia técnica de la universidad Carlos III de Madrid para contar con un sistema que permite los análisis de decisiones basados en reglas.

Los componentes técnicos son los siguientes:

a) Estructura para el perfil del usuario con discapacidad: Información sobre el tipo de discapacidad, y sobre el perfil personal en base a una encuesta de partida

b) Estructura para el compromiso con el curso

Información sobre la dedicación de tiempo del estudiante para el curso, separada en dedicación semanal y diaria.

c) Estructura del curso

Información convencional de un curso:

SILABO, Tema, Objetivos, Descripción, Programación del curso (semanal, mensual)

Descomposición del tema:

Tema – Unidad - Sub unidad – actividades

Material: PPT, WORD, VIDEOS, con indicadores como numero de PPT, número de páginas, o tiempo de duración.

d) Estructura de seguimiento a la ejecución del curso

Dedicación semanal y cumplimiento de actividades

e) Estructura del módulo de profesor inteligente

Niveles de formación, seguimiento/consultas, evaluación

Cada nivel tiene diálogos asociados

f) Estructura del módulo de estudiante inteligente

Nivel de aprendizaje, inquietudes, búsqueda de apoyo

Diálogos con otros estudiantes, con ayudas (comodines) para hacer ejercicios (explicación paso a paso), para encontrar otros estudiantes en la red.

Estructura del módulo de objetos dinámicos en mundos virtuales

Desarrollo de objetos móviles 3D

Diálogos para comunicación entre usuarios Avatares y uso de objetos

g) Estructura de seguimiento posterior al curso

Información sobre los empleos logrados y problemas ocurridos

12. Anexos (fotos, tablas comparativas de datos, resultados de pruebas y ensayos, analíticas, separatas explicativas, resultados de las actividades realizadas por otros colaboradores, etc.)

Se incluye informes, fotos, CD con videos y libros.

BERNUY ALVA, AUGUSTO ERNESTO

Coordinador General del Proyecto

Declaro bajo juramento que la información registrada durante la postulación es verídica y asumo la responsabilidad ante cualquier incumplimiento de los requisitos y condiciones señalados en las bases del concurso.

En caso de que la información que proporciono resulte ser falsa, declaro haber incurrido en los delitos de falsa declaración en proceso administrativo (Art. 411° del Código Penal), falsedad ideológica o falsedad genérica (Arts. 428° y 438° del Código Penal) en concordancia con el Art. IV, 1.7 del Título Preliminar de la Ley N° 27444 del Procedimiento Administrativo General (Principio de presunción de veracidad).