

 CIAR Centro de Investigación de Arbitraje, Conciliación y Resolución de Conflictos USMP UNIVERSIDAD SAN MARTÍN DE PORRES	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		PO.SIG.01	
	POLÍTICA DE CALIDAD		VER.	01
			FECHA:	02/05/2025

CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE ARBITRAJE, CONCILIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LA UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES (CIAR - USMP)

organización especializada en servicios de resolución de conflictos mediante la gestión y la administración de procesos arbitrales; se compromete a cumplir con los requisitos aplicables para lograr una alta satisfacción de nuestros clientes y a mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad; para ello:

- **ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE LOS PROCEDIMIENTOS ARBITRALES**, garantizando una gestión oportuna y ordenada de cada expediente, en cumplimiento de los principios que rigen el arbitraje.
- **MANTENER UN PANEL DE ÁRBITROS CALIFICADOS**, promoviendo procesos de evaluación continua de su desempeño y asegurando altos estándares de competencia, ética y objetividad.
- **DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS DE NUESTRO EQUIPO**, fortaleciendo sus capacidades mediante programas de capacitación permanente, evaluación de desempeño y mejora continua.

Firmado por Dr. Julio Carlos Lozano Hernández
 Director
 CIAR-USMP