

BIENVENIDOS UNIVERSIDAD INTERNA



J. ARTURO DIAZ TORRES
Psicólogo Coach
Facilitador de aprendizajes

PROMOVER A LAS PERSONAS PARA QUE SEAN TANTO COMO PUEDEN SER



**“SI QUIERES ALGO BUENO,
BUSCALO EN TI MISMO,
HASTA QUE LO ENCUENTRES”**





USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**CAMBIO DE
MENTALIDAD**

No enfocarse
en los
ERRORES

Descubrir las
VIRTUDES



Empatía

Inteligencia Emocional

Comunicación asertiva

**NECESITAMOS
COLABORADORES**



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

ELEMENTOS BASE

Motivación

Trabajo en Equipo

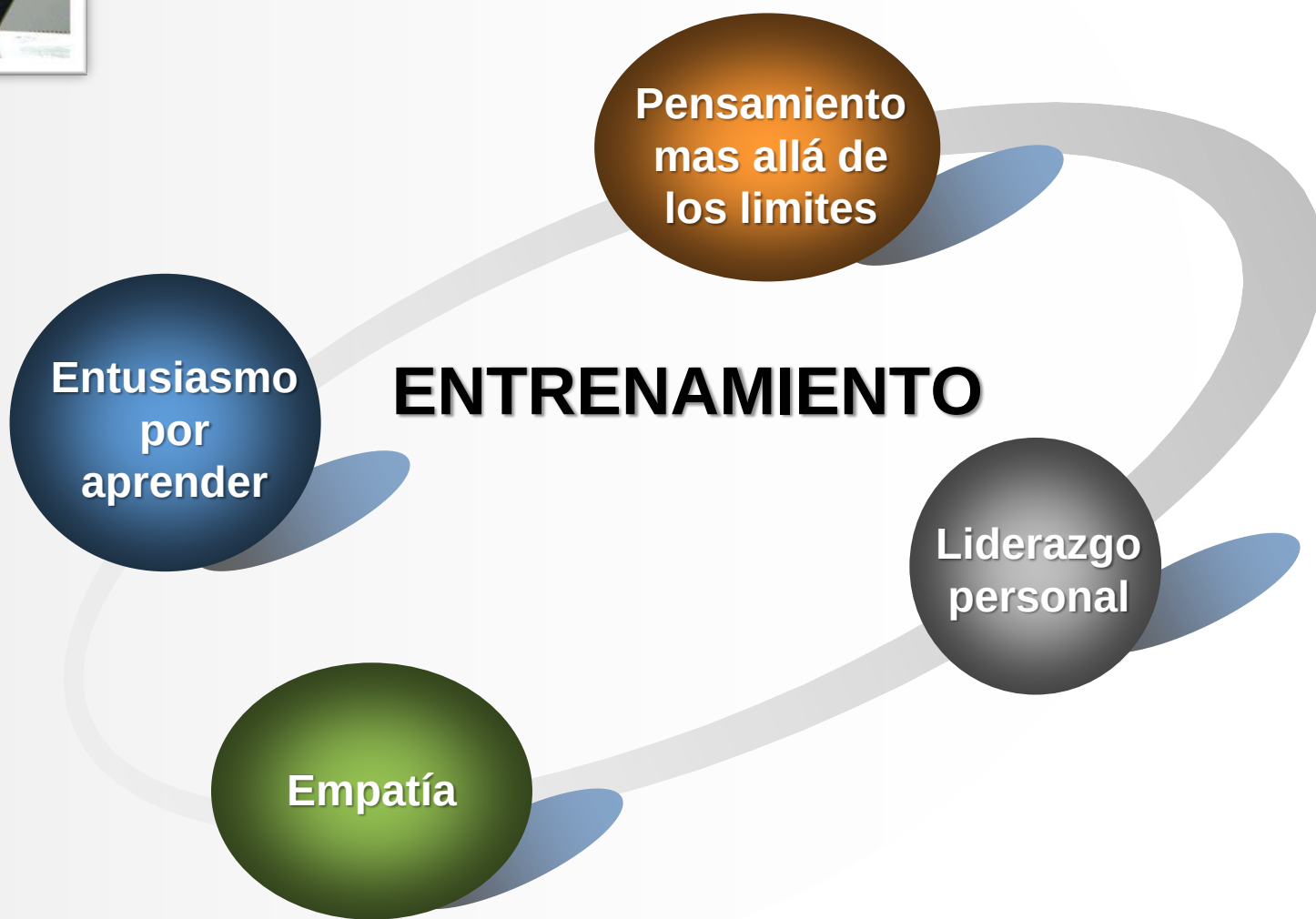
Compromiso

Comunicación

Co-liderazgo



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES





PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO

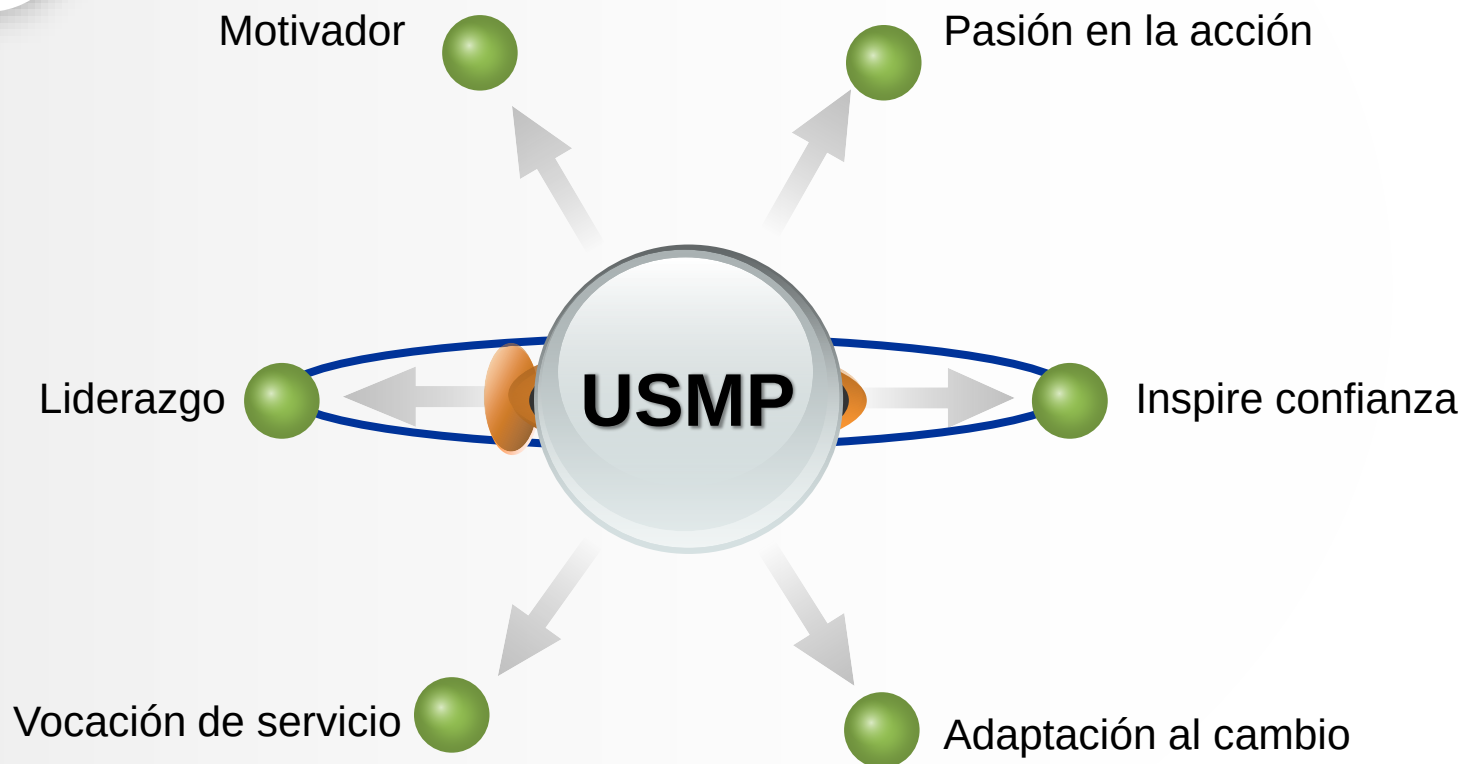
- ✓ **UN BUEN SERVICIO NO BASTA**
- ✓ **CALIDAD EN EL SERVICIO**
- ✓ **COMUNICACIÓN EFECTIVA**



¿QUÉ BUSCAMOS?



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES





**¿COMO
RETENER?**



ALGUNAS EXPERIENCIAS



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES





**HEMOS APRENDIDO QUE DETRÁS DE
CADA COLABORADOR HAY UN SER
HUMANO CÁLIDO, SENSIBLE, CON
SUEÑOS, METAS, IDEAS Y NECESIDADES
QUE LO HACEN**

EXCEPCIONAL