

SÍLABO DEL CURSO: Identidad USMP

I. Datos Informativos

1.1. Periodo	: 2024
1.2. Duración	: 05 sesiones
1.3. Unidad Académica	: Programa Universidad Interna
1.4. Profesor	: Dr. Félix Del Rosario Avalos

II. Sumilla

El curso de Identidad USMP tiene por objetivo, fortalecer el sentido de pertenencia que todo colaborador debe tener para la organización con la finalidad de que se vea reflejado en el desarrollo de sus labores y repercuta como factor relevante en la imagen institucional.

III. Objetivos del curso

1. Comprender los conceptos básicos a desarrollar
2. Analizar y evaluar la importancia de los temas a desarrollar
3. Aplicar la teoría a la práctica en el desarrollo de sus funciones
4. Armonizar las buenas relaciones laborales con sus compañeros de trabajo

IV. Contenido del curso:

Sesión N° 1: Identidad Organizacional (Cultura organizacional, gestión del cambio y sentido de pertenencia)

- Se desarrolla conceptos teóricos con casos prácticos
- Se desarrolla taller y dinámica grupal

Sesión N° 2: Autoconocimiento e inteligencia emocional

- Se desarrolla conceptos teóricos con casos prácticos
- Se desarrolla taller y dinámica grupal

Sesión N° 3: Equipos de alto rendimiento

- Se desarrolla conceptos teóricos con casos prácticos
- Se desarrolla taller y dinámica grupal

Sesión N° 4: Comunicación asertiva

- Se desarrolla conceptos teóricos con casos prácticos
- Se desarrolla taller y dinámica grupal

Sesión N° 5: Servicio al cliente interno y externo

- Se desarrolla conceptos teóricos con casos prácticos
- Se desarrolla taller y dinámica grupal

V. Estrategias didácticas:

- Estrategias de atención: imágenes con mapas conceptuales y videos.
- Estrategias de sensibilización: valores de puntualidad, responsabilidad, respeto y compromiso.
- Estrategias de evaluación de competencias: conocimiento (saber), técnicas (hacer) y ser (actitudes).

VI. Recursos:

Esticker solapero para cada participante en cada sesión
Proyector
Pizarra
Aula apropiada para dinámicas
Material para el desarrollo de las dinámicas

VII. Evaluación

Al finalizar las sesiones de aprendizaje se evaluará a los participantes con un cuestionario que considerará los temas tratados en las 5 sesiones.

VIII. Fuentes de información

Bibliográficas

Ávila, G. (2014) *Equipos de trabajo: brazos y piernas de la dirección*. Contaduría Pública.

Hernández, J., Gallardo, M. & Espinoza, J. (2011) *Desarrollo organizacional enfoque Latinoamericano*. Editorial Pearson.
México.

Newstrom (2011) " *Comportamiento Humano en el Trabajo*.", Ed. McGraw Hill. México. Recuperado de:

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxhZG1vbnZub3>

Zlbn98Z3g6MWFInziIOMGFIZDU0ZDVIYg

Pintado, E. (2014) *Comportamiento organizacional: gerencia y liderazgo conductivo del talento humano*. Editorial Dennis Morzán. Perú, Lima.

Pinto, M. (2012) *Desarrollo organizacional*. Aliat Universidades. Recuperado de:

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Desarrollo_organizacional.pdf

Rodríguez, D. (2016) *Diagnóstico Organizacional*, editorial Alfaomega, 8ª Ed. Chile.

Saracho, J. (2015) *La Organización Emocional*. Ril Editores. Santiago de Chile.

Senge, P. (2010) *La quinta disciplina: el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Universidad

Clea. Recuperado de: <https://www.univermedios.com/wp-content/uploads/2018/08/La-quinta-disciplina-Peter-Senge-.pdf>

Hemerográficas

Escudero, J., Delfin, L. y Arano, R. (2014) *El Desarrollo Organizacional y la resistencia al cambio en las organizaciones*.

Universidad Veracruzana. Recuperada de:

<https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/09/01CA201401.pdf>

Polo – Vargas, J.D., Palacio, J.E., De Castro, A.M., Mebarack, M.R., & Velilla, J.L. (2013). *Riesgos Psicosociales: la psicología organizacional positiva como propuesta de promoción, prevención e intervención*. Revista Científica Salud Uninorte., 29 (3), 561- 575. Recuperado

de:<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/5813/3566>

Silva, J. (2018) *La gestión y el desarrollo organizacional. Marco para mejorar el desempeño del capital humano*.

3ciencoas. Recuperado de: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/10/Gesti%C3%B3n-y-desarrollo-organizacional-1.pdf>

Santa anita, 22/03/2024