

RECOMENDACIONES PARA ACTUAR EN CASO DE CONTAGIO DE COVID 19

El presentar posibles síntomas de Covid-19 como los similares a la gripe o resfrío ha desatado la gran preocupación en personas que solicitan urgentemente un descarte del virus; sin embargo, no todas las personas deben ser sometidas a dicha prueba según el Instituto Nacional de Salud (INS). Realmente es importante mantener la calma, informarse de fuentes oficiales, tener sentido común y evaluar si es necesario solicitarla. A continuación, sepa cuáles son los procedimientos a seguir en casos leves y graves.

5. COBERTURA EPS

Todo asegurado que presente resultado positivo a COVID 19 – recibirá el tratamiento al 100% por la EPS. Ante alguna consulta adicional, comunicarse con el Área de Bienestar de Personal al teléfono - 990-413710



1. PARA CUIDARME DEL COVID-19

- Usa mascarilla.
- Mantén 1.8 a 2 metros de distancia social.
- Evitar los lugares con mucha concentración de personas.
- No tocarse los ojos, boca o nariz.
- Llevar productos con alcohol para la higiene de manos y desinfección de objetos.

4. PRUEBA DE DESCARTE A DOMICILIO

El profesional de la salud se acercará a tu domicilio para la toma de prueba, al obtener el resultado POSITIVO, se coordinará una cita virtual o en el establecimiento mas cercano al domicilio del asegurado. De acuerdo al plan afiliado.



2. CONOCE CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS DEL CORONAVIRUS COVID-19 PARA SABER SI PODRÍAS HABERLO ADQUIRIDO.

Síntomas:

- Tos.
- Dolor de garganta.
- Malestar general.
- Fiebre.
- Dolor de cabeza.
- Dificultad para respirar.

Oferta Activa en Coyuntura

Centros Médicos MAPFRE



CM MAPFRE
Independencia



CM MAPFRE
San Miguel



CM MAPFRE
Magdalena



CM MAPFRE
Chacarilla

Citas:
Independencia:
201-4560 anexos 158 y 237
San Miguel:
578-2424 opción 1
Magdalena:
391-1860 opción 1
Chacarilla:
(01)350-0550

3. CANALES DE ATENCION INMEDIATA

MAPFRE EPS, ha habilitado varios canales de atención como la línea telefónica **MAPFRE DOC 213-3333 opción Emergencia y WhatsApp 999919133** para consultas médica. Cuenta con 04 Centro Médicos MAPFRE



Por coyuntura COVID, todas las atenciones son previa cita
Horario de atención: (1) Consulta ambulatoria De 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00; (2) Otros servicios de 8:00 a 19:00