



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA LA
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

PLAN ESTRATÉGICO 2013-2017

POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD

OBJETIVOS Y POLÍTICAS DE CALIDAD DEL ICED

I. Objetivos de calidad

1. Mantener el sistema de gestión de la calidad de acuerdo a requisitos.
2. Asegurar la calidad del servicio educativo de acuerdo a procedimientos vigentes.
3. Generar investigaciones científicas, de acuerdo a líneas institucionales priorizadas.
4. Fortalecer la presencia del ICED en la comunidad a través de programas de extensión universitaria y proyección social.

II. Políticas de calidad

El ICED está comprometido a desarrollar una cultura de la calidad, la búsqueda de la excelencia, a través de la evaluación y mejora continua de los procesos, la responsabilidad social, el desarrollo del país, la consideración con las demandas de los grupos de interés y los valores institucionales.

El ICED tiene como misión especializar a los profesionales en sólidos valores humanísticos, éticos, morales y cívicos.

La política de calidad se incorpora de manera transversal, por medio de la Misión, la Visión, la cultura organizacional, los objetivos, las estrategias y los planes de acción.